

CHÍNH SÁCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. QUY ĐỊNH CHUNG

Công ty Cổ phần Trái Tim Mặt Trời (sau đây gọi tắt là “TTMT”) luôn tôn trọng quyền riêng tư và cố gắng bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn theo quy định của pháp luật Việt Nam cũng như các yêu cầu nghiêm ngặt của TTMT.

TTMT sẽ chỉ thu thập, sử dụng, lưu trữ, xử lý dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật (bao gồm cả Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế Nghị định này tại từng thời điểm), Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này, hợp đồng, thỏa thuận/cam kết khác (nếu có) giữa các bên.

Trong trường hợp Bạn cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (*như thông tin của người phụ thuộc, vợ/chồng, con cái, cha mẹ, anh, chị, em, người được ủy quyền, người được giám hộ, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Bạn*) cho TTMT, Bạn cam đoan và đảm bảo rằng Bạn đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý dữ liệu cá nhân (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng và tiết lộ) của TTMT và thông tin về việc TTMT là chủ thể xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích được nêu tại văn bản này.

Tùy thuộc vào vai trò của TTMT trong từng tình huống cụ thể, là (i) Bên Kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Bên Kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, TTMT sẽ thực hiện các quyền hạn và trách nhiệm tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.

Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm các nội dung về những dữ liệu cá nhân của Bạn được chúng tôi xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân, chúng tôi chia sẻ dữ liệu đó với ai, chính sách lưu trữ dữ liệu cá nhân của chúng tôi, quyền và nghĩa vụ của Bạn đối với dữ liệu cá nhân và một số nội dung liên quan khác.

2. LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

Để phục vụ cho các mục đích cần thiết và phù hợp, TTMT (bao gồm cả bên xử lý dữ liệu của TTMT, hoặc bên thứ ba, tùy theo từng mục đích) sẽ cần phải xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn (*thuthập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, sử dụng, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan*). Dữ liệu cá nhân¹ được xử lý có thể bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm của Bạn. Dữ liệu cá nhân được xử lý bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- Quốc tịch;
- Trình độ học vấn;
- Hình ảnh cá nhân; thông tin có được từ các hệ thống an ninh (kể cả bản ghi lại hình ảnh của Bạn trên truyền hình mạch kín (máy quay giám sát – CCTV));
- Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình;
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;

¹ “Dữ liệu cá nhân” là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

- Chi tiết truy cập các trang thông tin điện tử và ứng dụng của TTMT, bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu về vị trí, dữ liệu về giao thông và dữ liệu về liên lạc khác (như địa chỉ giao thức internet (địa chỉ IP)), và các nguồn thông tin được truy cập;
- Hành vi, hoạt động được thể hiện trên các nền tảng kỹ thuật số;
- Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- Thông tin về nghề nghiệp (bao gồm cả lịch sử hoạt động đại lý bảo hiểm, kỷ luật đại lý bảo hiểm);
- Thông tin về thu nhập, khả năng tài chính;
- Thông tin về lịch sử tham gia bảo hiểm, yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm;
- Thông tin về tình trạng sức khỏe và đời tư;
- Thông tin về thuộc tính vật lý và đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- Dữ liệu về tội phạm và hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Thông tin giao dịch và thông tin được hàm chứa trong bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận nào với TTMT và các dữ liệu cần thiết khác liên quan đến bạn, bao gồm nhưng không giới hạn thông tin định danh (có thể bao gồm chữ ký, vân tay, ảnh khuôn mặt, và các đặc điểm sinh trắc học khác), thông tin về hợp đồng đại lý bảo hiểm; và/hoặc

TTMT, và bên xử lý dữ liệu mà TTMT sử dụng, bên thứ ba, có thể thu thập những dữ liệu cá nhân của Bạn:

- thông qua hoạt động tuyển dụng, ứng tuyển làm đại lý bảo hiểm/ quản lý đại lý bảo hiểm/ tổng đại lý/ bên cung cấp dịch vụ, tham gia chương trình đào tạo/thi cấp chứng chỉ đại lý bảo hiểm

- thông qua việc tham gia thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm cho TTMT (dù trong vai trò đại lý bảo hiểm hay nhân viên của tổ chức hoạt động đại lý bảo hiểm);
- thông qua việc cung cấp dịch vụ cho TTMT;
- thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói, văn bản của Bạn với TTMT/ đại lý bảo hiểm của TTMT;
- từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của TTMT;
- thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công cộng sẵn có, hoặc cơ quan quản lý nào;
- từ các cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài;
- thông qua các đoạn phim lưu trữ từ máy quay giám sát (CCTV) tại các văn phòng/trung tâm dịch vụ khách hàng của TTMT;
- từ hoạt động phân tích các hoạt động của Bạn trong quá trình hoạt động đại lý bảo hiểm/ cung cấp dịch vụ cho TTMT;
- thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Bạn truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/ công cụ giám sát tương tự; và/ hoặc
- từ những nguồn của bên thứ ba mà Bạn đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.
- từ các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- từ các doanh nghiệp bảo hiểm.
- từ Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam, hiệp hội ngành nghề.
- khi Bạn sử dụng các trang web, ứng dụng hoặc nền tảng truyền thông xã hội của TTMT, TTMT sẽ thu thập các dữ liệu cá nhân được Bạn khai báo hoặc công khai

Dữ liệu cá nhân (bao gồm cả dữ liệu cá nhân nhạy cảm) của Bạn có thể được xử lý cho một hoặc nhiều mục đích sau đây mà không cần thông báo hay cần có sự chấp thuận trước nào khác của Bạn cho các mục đích liên quan (“Mục Đích”):

- để xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Bạn cung cấp; xác định hoặc xác thực danh tính của Bạn, thực hiện quy trình xác thực/nhận biết;
- để phục vụ việc giao kết, thực hiện hợp đồng đại lý bảo hiểm/ hợp đồng dịch vụ với TTMT;
- để thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm;
- để quản lý, giám sát, xử lý kỷ luật đại lý bảo hiểm (bao gồm cả quản lý, giám sát, xử lý kỷ luật nhân viên của tổ chức hoạt động đại lý);
- để thực hiện việc cập nhật thông tin vào hệ thống quản lý của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam;
- để thực hiện theo quy chế của Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam;
- để thực hiện các chương trình/ hoạt động mà Bạn tham gia với TTMT;
- để TTMT có thể cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của TTMT đến Bạn;
- để thực hiện các hoạt động liên quan đến phòng chống rửa tiền, phòng chống khủng bố, phòng chống trục lợi/gian lận bảo hiểm;
- để tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác;
- để quản lý và duy trì (các) tài khoản của Bạn với TTMT;
- để cung cấp/gửi thư tín, thư hoặc các thông báo khác tới Bạn hoặc các bên khác có liên quan, và để cập nhật thông tin cá nhân của Bạn;
- để quản lý tốt hơn việc kinh doanh của TTMT và mối quan hệ của Bạn với TTMT (bao gồm việc đào tạo nhân viên);
- để quản lý và ghi âm các cuộc gọi

- để thực hiện và tuân thủ các thoả thuận, hợp đồng giữa TTMT với các bên khác;
- để trả lời các câu hỏi và khiếu nại của Bạn;
- để giải quyết tranh chấp;
- để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê, phản hồi TTMT;
- để tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào do TTMT cung cấp (cho dù được tiến hành bởi riêng TTMT hoặc cùng với các bên khác) mà có thể liên quan đến Bạn;
- cho mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;
- để đáp ứng hoặc tuân thủ các chính sách nội bộ của TTMT, quy định/ yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền (bao gồm nhưng không giới hạn việc tiết lộ thông tin cho các cơ quan quản lý, cơ quan quản lý thuế Hoa Kỳ, thực hiện kiểm tra, giám sát, thanh tra, kiểm toán, cơ quan tài phán);
- để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý của TTMT đối với các sản phẩm và dịch vụ cho Bạn, và để phục vụ các mục đích khác mà TTMT cho là phù hợp tại từng thời điểm.

Ngoài ra, đoạn phim của máy quay giám sát (CCTV), có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây: (i) giám sát các hoạt động tại văn phòng/trung tâm dịch vụ khách hàng (ii) đảm bảo an ninh, an toàn.

Một tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Bạn truy cập (cookie) là một tệp văn bản nhỏ mà một trang mạng có thể gửi đến trình duyệt của Bạn, mà sau đó có thể được lưu trữ trên hệ thống của Bạn. TTMT sử dụng cookies trong một số trang của TTMT để thu thập thông tin về những người dùng trang mạng của TTMT (ví dụ, lưu lại các tùy chọn của những người dùng và ghi lại thông tin phiên truy cập) và thông tin mà TTMT thu thập sẽ được sử dụng sau đó để đảm bảo mức độ dịch vụ được cá nhân hóa cho những người dùng của TTMT. Bạn có thể điều chỉnh các cài đặt trên trình duyệt của Bạn để Bạn được thông báo khi nhận một cookie. Trong trường hợp

Bạn mong muốn tắt các cookies được liên kết với các công nghệ đó, Bạn có thể làm điều đó bằng cách thay đổi các cài đặt trong trình duyệt của Bạn. Tuy nhiên, khi làm như vậy, Bạn có thể không thể sử dụng một số chức năng nhất định hoặc truy cập và một số (các) phần nhất định trên các trang mạng của TTMT.

TTMT sẽ yêu cầu sự cho phép của Bạn trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của Bạn cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này và tại các thỏa thuận/ hợp đồng với TTMT.

Sau khi thu thập, chúng tôi sẽ có thể tiến hành các hoạt động ghi, phân tích, lưu trữ, truy cập, truy xuất, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao hoặc các hành động khác có liên quan đối với dữ liệu cá nhân của Bạn để thực hiện Mục Đích. Khi có yêu cầu từ Bạn và phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, chúng tôi có thể tiến hành các hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân của Bạn (ví dụ như chỉnh sửa, cập nhật; cung cấp dữ liệu cá nhân, ...).

3. VIỆC CHUYỂN GIAO/TIẾT LỘ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân theo Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này, TTMT có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của Bạn hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Bạn cho các bên dưới đây:

- (a) Khách hàng mà đại lý bảo hiểm/nhân viên của đại lý bảo hiểm được phân công phục vụ;
- (b) nhân viên, người lao động của TTMT;
- (c) các công ty, các tổ chức trong TTMT;
- (d) bên kiểm toán, bên tư vấn, luật sư của TTMT;
- (e) đại lý bảo hiểm của TTMT, và cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ quản lý, giám sát đại lý bảo hiểm cho TTMT;
- (f) cơ quan nhà nước có thẩm quyền (bao gồm cả cơ quan quản lý thuế Hoa Kỳ);
- (g) Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam (kể cả nhân viên và các thành viên của hiệp hội), hiệp hội ngành nghề;

- (h) các doanh nghiệp bảo hiểm;
- (i) bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà TTMT được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và TTMT;
- (j) bất kỳ cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Bạn với TTMT/ theo hợp đồng đại lý bảo hiểm/ hợp đồng dịch vụ;
- (k) các bên cung cấp dịch vụ cho TTMT mà việc chia sẻ/ tiết lộ dữ liệu cho họ là cần thiết để TTMT có thể thực hiện các nghĩa vụ của mình đối với Bạn;
- (l) cá nhân/ tổ chức được TTMT ủy quyền;
- (m) bên cung cấp dịch vụ thuê ngoài cho TTMT;
- (n) cho các bên thứ ba chịu trách nhiệm xử lý dữ liệu đối với các dữ liệu cá nhân theo hợp đồng, thỏa thuận của họ với TTMT, bao gồm cả các công ty nghiên cứu, khảo sát và cơ quan xếp hạng;
- (o) các bên được Bạn đồng ý hoặc TTMT có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của Bạn;

Ngoài các trường hợp trên, TTMT sẽ không tiết lộ dữ liệu cá nhân của Bạn cho bất kỳ bên nào khác trừ khi:

- có sự đồng ý của Bạn;
- TTMT được yêu cầu hoặc được phép tiết lộ theo quy định pháp luật;
- TTMT chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Bạn và TTMT.

Trong trường hợp có việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài, TTMT sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. TTMT đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài.

4. BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Hiểu được tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, TTMT sẽ thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân.

Nhân viên của TTMT được đào tạo để xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn và với sự cẩn trọng tối đa.

Trong trường hợp hạn hữu, nếu xảy ra sự cố hoặc phát hiện hành vi vi phạm đối với dữ liệu cá nhân (như sự mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do sự cố, sử dụng các biện pháp kỹ thuật, sự kiện bất khả kháng, những lỗ hổng từ hệ thống kiểm soát, xử lý dữ liệu, những sai phạm từ bên thứ ba), TTMT sẽ tiến hành thông báo sự cố/hành vi vi phạm đến các bên liên quan trong thời hạn quy định của pháp luật và TTMT sẽ nỗ lực khắc phục, ngăn chặn hậu quả, thiệt hại ở mức tối thiểu trong khả năng của TTMT.

5. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- a. Với tư cách là chủ thể dữ liệu, Bạn có các quyền sau đây: (i) Quyền được biết; (ii) Quyền đồng ý; (iii) Quyền truy cập; (iv) Quyền rút lại sự đồng ý; (v) Quyền yêu cầu xóa dữ liệu; (vi) Quyền hạn chế xử lý dữ liệu; (vii) Quyền cung cấp dữ liệu; (viii) Quyền phản đối xử lý dữ liệu; (ix) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện; (x) Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại; (xi) Quyền tự bảo vệ và các quyền có liên quan khác theo quy định của pháp luật.
- b. Trong phạm vi pháp luật cho phép, Bạn có thể thực hiện các quyền của mình bằng cách liên hệ với TTMT theo thông tin được cung cấp chi tiết tại Điều 10.

TTMT sẽ thực hiện yêu cầu hợp pháp và hợp lệ từ Bạn trong khoảng thời gian quy định của pháp luật kể từ khi nhận được yêu cầu hợp lệ từ Bạn.

- c. Trong trường hợp Bạn rút lại sự đồng ý của mình về việc xử lý dữ liệu cá nhân, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Bạn, và tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Bạn,

- d. TTMT có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục thực hiện hợp đồng đại lý bảo hiểm/ hợp đồng dịch vụ. Các hành vi được thực hiện bởi Bạn theo quy định này có thể được xem là yêu cầu chấm dứt hợp đồng đại lý bảo hiểm/ hợp đồng dịch vụ với TTMT. TTMT sẽ không chịu trách nhiệm đối với Bạn cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh.
- e. TTMT dựa vào dữ liệu cá nhân của Bạn để đưa ra các đánh giá, quyết định, vì vậy, Bạn cần đảm bảo rằng tại mọi thời điểm, các thông tin do Bạn cung cấp cho TTMT là đúng, chính xác và đầy đủ. Bạn cần cập nhật kịp thời tất cả thay đổi đối với các thông tin đã cung cấp cho TTMT.
- f. Bạn có các nghĩa vụ như được liệt kê dưới đây trong hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính Bạn và của cá nhân khác:
 - i. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
 - ii. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
 - iii. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
 - iv. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 - v. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 - vi. Trong trường hợp Bạn có cung cấp dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho chúng tôi, Bạn phải đảm bảo rằng Bạn đã nhận được sự đồng ý hoặc sự ủy quyền hợp lệ của những cá nhân này trước khi thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho chúng tôi.

6. THỜI GIAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thời điểm bắt đầu

TTMT sẽ bắt đầu xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn kể từ thời điểm nhận được dữ liệu cá nhân.

Thời điểm kết thúc

TTMT sẽ dừng xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn khi (tùy theo thời điểm nào đến sau):

- Theo yêu cầu của bằng văn bản của Bạn phù hợp với Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân và các quy định/thỏa thuận/hợp đồng có liên quan;
- Kết thúc tranh chấp, khiếu nại bằng thỏa thuận/bản án/quyết định có hiệu lực pháp luật;
- Thời điểm khác phù hợp với Mục Đích;
- Theo quy định của pháp luật.

Tuy nhiên, TTMT có thể vẫn sẽ tiếp tục lưu trữ dữ liệu cá nhân để đáp ứng các nghĩa vụ pháp lý của mình và TTMT có trách nhiệm bảo mật dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

7. LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ liệu cá nhân của Bạn do TTMT lưu trữ sẽ được bảo mật. TTMT sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bạn.

TTMT sẽ áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật nghiêm ngặt, đảm bảo phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

TTMT xử lý và lưu trữ dữ liệu cá nhân của Bạn trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này, trừ khi thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân lâu hơn được yêu cầu hoặc cho phép bởi các quy định pháp luật hiện hành.

8. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG CHÍNH SÁCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này có thể được TTMT sửa đổi, bổ sung tại từng thời điểm. Thông báo về việc sửa đổi, bổ sung sẽ được TTMT đăng tải trên trang thông tin điện tử của TTMT (ttmt.vn) và/hoặc phương thức khác mà TTMT nhận thấy là phù hợp.

9. MỘT SỐ VẤN ĐỀ BẠN CẦN LƯU Ý

Việc không cung cấp dữ liệu cá nhân của Bạn khi được yêu cầu có thể khiến chúng tôi không thể thực hiện các mục đích đã nêu tại Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này và/hoặc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.

Việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn là cần thiết để đưa ra các đánh giá, quyết định và thực hiện các hoạt động liên quan đến quyền, nghĩa vụ của các bên. Nếu Bạn không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn/ rút lại sự đồng ý về việc xử lý dữ liệu cá nhân/phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân, chúng tôi sẽ không thể thực hiện các nghĩa vụ liên quan đối với Bạn.

10. LIÊN HỆ VỚI TTMT VỀ VIỆC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Trường hợp Bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến Chính Sách Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân này hoặc về việc TTMT xử lý dữ liệu cá nhân của Bạn, Bạn có thể liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau:

- Hotline: 0909 044 460
- Email: info@ttmt.vn
- Các trung tâm dịch vụ khách hàng của TTMT trên toàn quốc.